



## Waarneming op de woensdagmiddag en in de vakanties

Gedurende de woensdagmiddag en tijdens de vakanties van de praktijk, neemt de volgende huisartspraktijk voor ons en u waar, maakt u van hun diensten gebruik bij spoedgevallen:

Huisartspraktijk Verkruisen  
Simon van Haerlemstraat 50  
1962 VD Heemskerk  
Tel: 0251- 234555  
Spoed: 0251- 254979

## Spoedgevallen

Tussen 08:00 en 17:00:

- bel 0251-251213 (voor spoed, toets 1).

Tussen 17:00 en 08:00 en in het weekend:

- huisartsenpost Rode Kruis Ziekenhuis  
- tel: 0251-265265.



## Openingstijden en communicatie mogelijkheden praktijk

Geopend van 08:00 tot 17:00, behalve op woensdag, dan van 08:00 tot 13:00.

Via de website ([www.huisartszwart.nl](http://www.huisartszwart.nl)) kunt u afspraken inplannen op het spreekuur.

Via uw eigen account kunt u emailvragen stellen aan uw huisarts, medicatie herhalen en een deel van dossier inzien (o.a. laboratorium uitslagen bekijken).

U kunt via [info@huisartszwart.nl](mailto:info@huisartszwart.nl) algemene gegevens en wijzigingen doorgeven, geen medische vragen.

Beste telefonische bereikbaarheid van de assistente:

- 08:00 - 10:00.

- 10:30 - 11:30.

- 13:30 - 15:00

Let op: afspraken maken voor het spreekuur en aanvraag voor visites graag tussen 08:00 en 12:00.



## Praktijk Informatie

# Huisartspraktijk Zwart

[www.huisartszwart.nl](http://www.huisartszwart.nl)

Simon van Haerlemstraat 50  
1962 VD Heemskerk  
tel: 0251-251213  
(voor spoed, toets 1)



## Huisarts

U kunt op diverse manieren een afspraak maken met uw huisarts:

- via de website kunt u 24 uur per dag een afspraak inplannen op het door u gewenste moment ([www.huisartswaart.nl](http://www.huisartswaart.nl)).

Let op: niet voor spoedeisende vragen en gericht op 1 vraag per consult.

- u kunt een afspraak op het spreekuur maken door dit direct met de assistente telefonisch te bespreken.

- u kunt een telefonische terugbel-afspraak maken door dit te melden aan de assistente. Ze zal u inplannen op het terugbel-spreekuur.

- een huisbezoek is mogelijk indien u niet in staat bent om naar de praktijk te komen door ziekte. Graag voor 12.00 een huisbezoek aanvragen.

- nadat u een account aangemaakt hebt op de website ([www.huisartswaart.nl](http://www.huisartswaart.nl)) kunt u direct email vragen stellen aan uw huisarts. Wij proberen deze mails binnen 2 tot 3 werkdagen te beantwoorden. Let op: niet voor spoedeisende vragen en het best geschikt voor 1 vraag per mail.



## Assistente

De assistente kan u met vele zaken van dienst zijn:

- allerlei (medische) vragen kan de assistente al voor u aan de telefoon beantwoorden, een afspraak met de huisarts is soms niet eens nodig. Zo nodig overlegt de assistente altijd met de huisarts of praktijkondersteuner.

- een afspraak voor u maken bij de huisarts of praktijkondersteuner.

- Urinecontrole voor o.a. blaasontstekingen. Graag zo vers mogelijk aanleveren, liefst tussen 08:00 en 10:00. Op het potje graag uw naam, geboortedatum en telefoonnummer noteren. Meestal belt de assistente u in de middag weer terug.

- verrichten van medische handelingen op haar eigen spreekuur, zoals bijvoorbeeld:

- het meten van de bloeddruk.
- injecties (griep prik, prik pil, vit B12, etc).
- oren uitspuiten.
- wratten behandelen met stikstof.
- hechtingen verwijderen.
- het maken van een uitstrijkje.
- wondverzorging en zwachtelen.



## Praktijkondersteuning

In onze praktijk werken wij met praktijkondersteuners (POH) om u een completer zorgaanbod te bieden bij uw eigen huisartspraktijk. Een POH heeft een opleiding gehad van minimaal HBO-niveau gericht op de zorg die de POH levert. De POH-zorg kost u GEEN eigen risico. Na doorverwijzing van uw huisarts kunt u gebruik maken van hun spreekuur. Momenteel zijn de volgende praktijkondersteuners werkzaam:

POH GGZ:

- Deze praktijkondersteuner biedt kortdurende psychologische ondersteuning.

POH somatiek:

- Deze praktijkondersteuner begeleidt mensen met de volgende chronische aandoeningen:

- Diabetes Mellitus.
- COPD en longfunctieonderzoek.
- begeleiding bij Stoppen Met Roken.
- Preventie Hart- en Vaatziekten (hoge bloeddruk, hoog cholesterol, etc).

De praktijkondersteuner kan u mogelijk zelf benaderen, omdat u in aanmerking komt voor begeleiding.

